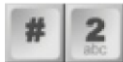


## Fonctions #(dièse)

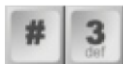


**Transfert d'appel aveugle\*** ○ Composez #1 suivi du numéro de téléphone ou de poste désiré pour y transférer directement l'appel en cours.

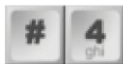
Inutile de mémoriser les différentes fonctions de transfert, la fonction #1 vous offre le choix de (1) transférer l'appel directement, (2) ou avec supervision, ou encore (3) de le parquer.



**Transfert d'appel supervisé\*** ○ Composez #2 suivi du numéro de téléphone ou de poste désiré pour y transférer l'appel en cours en l'annonçant préalablement au destinataire.



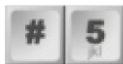
**Enregistrement de votre conversation** ○ Composez #3 pour démarrer ou arrêter en alternance l'enregistrement de l'appel en cours. Aussitôt arrêté, l'enregistrement est acheminé par courriel à l'utilisateur assigné au poste téléphonique alors utilisé et accessible via la console Web.



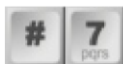
**Parcage d'un appel (Call parking)** ○ Composez #4 suivis du numéro du poste téléphonique de destination pour mettre l'appel en cours en attente sur le poste téléphonique composé. L'appelant ainsi mis en attente musicale se fait offrir des options toutes les 30 secondes, telles que :

- « Faites le 1 pour passer à la boîte vocale du destinataire »
- « Faites le 2 pour revenir à la réception ».

Un appel parqué peut être récupéré via le ou les postes du destinataire comme tout autre appel en attente, ou encore via un autre poste du même compte client en composant : ☐ suivies du numéro du poste où il est parqué. (*aussi désigné par « Mise en attente par indicatif »*)



**Transfert à tous mes appareils** ○ Composez #5 pour transférer l'appel en cours à tous vos appareils téléphoniques (*téléphone au bureau, cellulaire, téléphone logiciel et autres*) et poursuivre votre conversation sur un appareil mieux adapté (*de votre téléphone du bureau à votre cellulaire avant de quitter par exemple, ou vice-versa en cas de mauvaise réception ou de pile faible*).



**Conférence à cinq** ○ Composez #7 pendant la conversation avec chacun des interlocuteurs avec qui vous désirez être en conférence puis composez \*71 pour vous joindre à eux. La conférence prend fin lorsque vous raccrochez.



**Transfert à une boîte vocale** ○ Utiliser la fonction de transfert (#1\* ou touche Trf) puis composez #, suivi du numéro de boîte vocale afin de transférer un appel directement dans la boîte vocale.



**Appeler une boîte vocale** ○ Composez #, suivi du numéro de boîte vocale pour laisser un message.

\* Fonctions utiles aux abonnés utilisant un téléphone analogique branché à un adaptateur (ATA) et dépourvu de boutons de transfert.